

# 管理職・教育担当者の悩み解決

## 人材育成のための施設内研修の進め方 3つのポイント!!

### 現場リーダーが育ち、自主的に行動できるチームが作れる

#### こんな事でお悩みではないですか？

- 離職率が高い
- 職場の雰囲気が暗い
- マナーが向上しない
- 不平不満、悪口が多い
- 人間関係がギクシャクしている

#### こんな風になったらどうですか？

- 一人ひとりがやりがいをもって働く職場になる
- プロ意識が強化され、サービスの質が向上する
- 明るい挨拶や声かけがある職場になる

研修を実施しても職場が改善されない理由は、受講生が研修の内容の概念が分かっていても、現場への使い方が分からないからということが多くあげられています。特にリーダーにとって必須のコーチング、コミュニケーション、アサーション等、コンテンツは数々ありますが、知っていることとできることは違います。

本研修では、**医療・介護現場での人材育成における問題点を明確にし、自主的に行動でき、良好なコミュニケーションを実施できる人材を育成するための施設内研修3つのポイントと原理原則を習得します。**



#### 受講された方の声

当施設は平成17年に開設した介護老人保健施設です。利用される方は平均年齢82歳とご高齢の方々です。人生の大先輩に対して“おもてなしの心”で接することが出来ない職員が散見しており、お客様からクレームを頂くことがありました。開設時から接遇の研修を継続的に実施してまいりましたが、**研修直後は空気が変わりますが、何時の間にか「元にもどる…」の繰り返しでした。この環境を何とか解決したいと思っていた時に、八巻先生にお会いすることができました。**

研修を通して職場の空気が非常に変化してきました。**職員の意識改革は進んだと確信しております。**

形から変化を求める方法もありますが、定期的に内面を変化させることの方が有効でかつ持続性があると思います。

東京都 介護老人保健施設 A施設長



日程

**2017年11月 5日（日） 13:00～16:00**

会場

**ラックヘルスケア株式会社 東京オフィス（東京都港区芝3-43-16 KDX三田ビル11F）**

参加費

**5,000円/名**

定員

**10名**

FAXお申込み先 ▶ **03-5419-8051**

お申込者	ふりがな	WEB会員登録済口	職種	院長、理事長、事務長、施設長 他（ ）
勤務先			所属	
ご住所	□勤務先 □自宅 〒 （都・道・府・県）			
TEL		FAX		
Eメール	□PC □携帯 @			

※FAX番号、またはメールアドレス、連絡先を必ずご記入下さい。

受講票は記載のFAXまたはメールに送らせて頂きます。

**講師紹介：八巻 理恵（Artself / 心理コンサルタント HP <http://artself.jp>）**



数社の民間の研修会社の講師経験を経て、フリーの心理コンサルタントとして現在に至る。産業カウンセラー、心理相談員、NLPマスタープラクティショナー・NLPトレーナーの資格を持つ。衆議院、主税局、気象庁、トヨタ自動車株式会社、日産自動車株式会社、富士通株式会社など公的機関や大手企業の実績から、現在、医療・介護施設の組織マネジメントに活躍中。受講生からは「目から鱗！」と評判が高く、リピーター率は、ほぼ100%。株式会社 医療企画の月刊誌「Phase 3」や、日総研の隔月誌「介護人財マネジメント」へ人材育成のコラムを依頼され寄稿。著書は、文芸社出版「セルフコーチング」。

ラックヘルスケア株式会社

お問合せ先・TEL 03-6809-5701