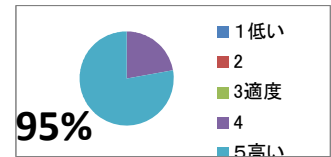


<設問1> 今回の研修の感想

1	研修の内容に対する満足度	1低い	2	3適度	4	5高い
2	進め方	1低い	2	3適度	4	5高い
3	有効性の度合い	1低い	2	3適度	4	5高い
				1	2	6

1. 研修内容の満足度

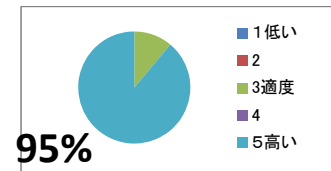


(コメント)

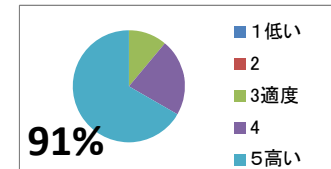
<1> 研修の内容に対する満足度

1	<ul style="list-style-type: none"> ・早く施設に持って帰り、行動に移したい ・コミュニケーションの奥深さに再認識し、これからもっと勉強していきたいと思いました。 ・今回の研修の内容は具体性もあり伝えたいポイントも明確化されていたので、奥が深く難しいですが、満足しています。 ・ほとんど知識のない分野の講習で興味もてた ・これまで受けたことのない内容だった ・声かけ、人の動かし方、効果的な技術が学べて非常に勉強になりました ・リーダーやプロとしての意識が根底にあると改めて思いました。 ・リーダーとしての役割や質問の仕方の難しさ、傾聴することの大切さを学ぶことができた。
---	--

2. 進め方



3. 有効性の度合い



<2> 進め方

2	<ul style="list-style-type: none"> ・1つ1つわかりやすい解説や現実的な話をして頂けてうれしいです。 ・先生が目を見て分かり易い言葉やスピードで説明して下さい、私もユニットでのカンファの時間等、スタッフへどう伝えたらいいか勉強になりました。 ・他研修と比べると進め方のスピードはゆっくりですが、その中で自分自身理解でき、受講させて頂きました。 ・興味をわかせる進め方でよかったと思う ・声のトーンが落ち着いていて聞きやすい ・はっきりと聞き取り易く、参加者の顔を見てくださったので、満足感あり ・受講生を飽きさせない参加型でよかったです。
---	---

<3> 有効性の度合い

3	<ul style="list-style-type: none"> ・リーダー以外の職員も受けたほうがよい。とても勉強になる。 ・資料だけではなく、自分自身の言葉を混ぜてスタッフに伝え続けていきます。 ・具体的に何をやるのかが実習できたため、とても有効だと思った。 ・現在、リーダーではないので ・施設へ戻ってから早速実践してみようと思います。改めて問題点を解決していくための良いキッカケとなった。 ・色々な職員がいる中で、コミュニケーションやビジョンの明確化を図っていければ、大丈夫なんだと自信になった。 ・成果に焦点を当てた質問を使い、職員のやる気を引き出していきたい ・長い時間をとってスタッフと話し合うことは業務内では難しいと思うが、1つずつ問題提起して意識を変えていきたい
---	--

<4>何が一番役に立ちましたか？

- ・成果に焦点をあてた質問、傾聴の大切さを感じる
- ・コーチング、相手の意識への働きかけによって深い気付きを与えること
- ・成果に焦点をあてた質問
- ・普段はない緊張感、話しを聞く時の表情の大切さ。内容はすぐにではないが、今後活かされると思います。
- ・人へと何かを伝えるとき、日常のコミュニケーションの大切さ。相手の尊厳を尊重した関わり方を学んだこと
- ・聞き方、伝え返しをすることでお互いに安心する。質問の仕方、考えさせることによって相手のビジョンが明確になる
- ・グループでの話し合いや、2人になっての質問等のやりとり
- ・ビジョンを明確にもって意識化することの意義

<5>その理由

- ・クライアントとして受けた際、気持ちが前を向いた気がしたため
- ・以前違う研修でのコーチングスキルでは内容的にはあったかもしれないが自分自身には気づきがなかったため
- ・質問を受けながら具体的なビジョンが見えてきて達成までの方法を考えることができた。
- ・毎日現場ばかりなので、このような機会は刺激になります。
- ・日常業務の中で、人に専門的に何かを伝えても、その場の返答のみで継続できない人もいます。その方が変わってくればユニット全体がよくなるはず。
- ・より具体的に進められそうな意識になった
- ・話すことによって相手のことがわかったり、考えることができた。傾聴することの大切さや難しさを学ぶことができた。
- ・自分の思いを具体的な形にすることができないでいた。

・相手の話しを聞くことは出来ていると思っていただけで、聞いただけでその後のフォローが全くない、出来ていないことに気付きました。不適切なケアについても、きちんと理由づけをして話していたのか・・・それに対してどうしてそうしてしまったのかを聞いていなかった。傾聴することの大切さ、大事にしていきます。

<6>感想・要望など

- ・もう一度研修をし、無駄なく施設へ持っていきたい。今日はありがとうございました。
- ・来年7月先生にお会いできること楽しみにしています。ありがとうございました。
- ・自己表現の障害になっているものが何か、具体的に理解できました。
- ・時折休憩をはさんで頂けて集中力が保てた。
- ・常日頃から行っているコミュニケーションにも根拠に基づいた技術があることを知り、仕事以外でも役に立ちそうです。