

伝わる技術！ ロジカルコミュニケーション 体験セミナー



ご家族への説明力を向上させスタッフ間の報連相を円滑にし
信頼と協力を得るコミュニケーション技法

とき

3月11日(日)
14:00 ~ 17:00

場所

東京在宅サービス 3階 301会議室
東京都新宿区新宿1-5-4 YKBマイクガーデン



【参加費】 5,000円
【定員】 15名
【対象者】 現場リーダーおよび施設職員



講師 **八巻 理恵 氏** Artself / 心理コンサルタント ホームページ:<http://artself.jp>

数社の民間の研修会社の講師経験を経て、フリーの心理コンサルタントとして現在に至る。産業カウンセラー、心理相談員、NLPマスタープラクティショナー・NLPトレーナーの資格を持つ。衆議院、主税局、気象庁、トヨタ自動車株式会社、日産自動車株式会社、富士通株式会社など公的機関や大手企業の実績から、現在、医療・介護施設の組織マネジメントに活躍中。受講生からは「目から鱗！」と評判が高く、リピーター率は、ほぼ100%。株式会社 医療企画の月刊誌「Phase 3」や、日総研の隔月誌「介護人財マネジメント」へ人材育成のコラムを依頼され寄稿。著書は、文芸社出版「セルフコーチング」。

【内容】

ご家族や利用者様に、サービスを提供をする前にしっかり説明したつもりが、肝心な情報が伝わっていないで、誤解を生じてしまい、ご家族からの協力が得られなかったり、時として予期せぬ苦情を受けることになってしまうことなどないでしょうか？

一度受けてしまった不信から、信頼を回復することが困難であったりする場合もあるのではないのでしょうか？

又、職員間での報連相が上手くいっていないために、「伝えたはずなのに」「言われていなかった」といった会話が行きかい、業務が上手く回らないという事も多くの方が経験する事ではないのでしょうか。これらの問題は、時に、通常のコミュニケーション技術を会得したからと言って解決できるものではありません。相手に伝わる技術「ロジカルコミュニケーション」技法を知っているか否かが大きく関わってきます。本セミナーは、施設職員がご家族や利用者様、職員へ、伝えたい事がしっかり伝わるロジカルコミュニケーション技法の原理原則を学ぶ体験セミナーです。

【プログラム】

3 時間	【講義】 「伝わる技術！ロジカルコミュニケーション技法」 ・概要を体験で学ぶ	八巻 理恵 先生
------	---	----------

【セミナーのポイント】

- 伝わる話し方、メールの出し方が分かります。
- 実際の事例を用いて発言をして頂きます
- 伝わるのに必要なポイントが分かります

【受講された方の声】

- 何故、自分の話し方がわかりにくかったのかが分かった！
- 話すだけでなく、議事録やメールにも役立つ内容だった！
- 話が整理しやすくなった！
- 話がわかりやすい人と分かりにくい人の原因が何か分かった！

【受付】

WEBサイト：<http://winwin-japan.com/entry20180311>

FAX：**03-5338-8837**

(この用紙に記入し送信して下さい)

【FAX申込み】

お名前		役職	
事業所名			
ご住所			
電話番号			
FAX			
E-mail			

※受講票送付のためFAX、E-mailを必ずご記入下さい

※本企画による取得される個人情報は弊社が管理しセミナー受講票の発送、運営に関するご連絡、今後のセミナー情報の提供にご書こうさせていただきますので、あらかじめご了承ください。